

Volksbank Bigge-Lenne eG - Postfach 12 31 - 57342 Lennestadt

Referenz - Praxisbericht
Carl-Dietrich Sander

Karl Hose
Prokurist / Firmenkundenbetreuer

Hundemstr. 6-8
57368 Lennestadt
Telefon: 02723 689-250
Telefax: 02723 9244-44250

E-Mail: karl.hose@voba-bigge-lenne.de
Internet: www.voba-bigge-lenne.de

Unser Zeichen / Ihr Zeichen
HO-HS

10.03.2008

Workshop-Themen:

1. "70-Stunden pro Woche - oder gehts auch anders."
2. "Die Potenziale meiner Mitarbeiter/-innen besser nutzen."

Der Kontakt zu Herrn Sander besteht seit einigen Jahren über seine Werbebriefe für Bankveranstaltungen für Firmenkunden. Die dabei vorgeschlagenen Themen waren für uns immer echte Mittelstandsthemen. Die von ihm angesprochene Arbeitsweise erschien uns praxisnah. Die Referenzen aus dem genossenschaftlichen Bankenbereich waren überzeugend. So landeten diese Briefe nicht im Papierkorb sondern in unserer Sammelablage "interessant für Kundenveranstaltungen".

Im Jahr 2007 haben wir ein neues Veranstaltungskonzept für unsere Firmenkunden aus der Taufe gehoben. Neben größeren Vortragsveranstaltungen sollten Kundenseminare im kleinen überschaubaren Kreis treten. Damit wollen wir unseren Kunden konkrete Impulse für die Unternehmensführung geben.

Dafür haben wir auch Herrn Sander angesprochen, der uns eine sehr interessante ideenskizze zu unseren Überlegungen lieferte und damit weitere Anregungen zu unserem Konzept beisteuerte.

Unseren Kunden haben wir aus den Vorschlägen verschiedener potenzieller Referenten mehrere Themen vorgeschlagen und um Auswahl der am meisten interessierenden Themen gebeten.

Diese Auswahl war Grundlage unserer Seminarplanung im 2. Halbjahr 2007. Zum Zuge kamen die Themen "70-Stunden-Woche - oder gehts auch anders" sowie "Die Potenziale meiner Mitarbeiter/-innen besser nutzen". Für diese Themen war Herr Sander der Referent

Aufsichtsratsvorsitzender:
Wolfgang Schubert, Dipl.-Kfm.

Vorstand:
Peter Kaufmann (Sprecher)
Norbert Furtkamp
Reiner Meier

Eingetragen:
Amtsgericht Siegen
GnR 138
Steuer-Nr.:
338/5855/0019

Sitz:
Hundemstraße 6-8
57368 Lennestadt
Telefon 02723 92440
Telefax 02723 924460

Seite 2 zum Schreiben vom 10.03.2008

In zwei Abendseminaren von 17:30 bis 21:00 Uhr fächerte Herr Sander die Themen für unsere jeweils ca. 15 Gäste auf. Seine lebendige Vortragsweise kam bei unseren Kunden sehr gut an. Trotz der späten Uhrzeit "kam keine Müdigkeit auf". Ursächlich dafür war seine sehr bildhafte Powerpoint-Präsentation. Vor allem aber seine engagierte und an der Praxis orientierten Vortragsweise. Alle Kunden konnten sich und ihr eigenes Unternehmen in vielen Facetten wieder erkennen.

Von unseren Kunden ebenfalls sehr positiv aufgenommen wurden die den Abend begleitenden Arbeitsblätter. Herr Sander verteilte zu Anfang ein Blatt für stichwortartige Notizen während des Vortrags: "Was ist besonders wichtig für mein Unternehmen". Am Ende des Abends erhielten alle das Arbeitsblatt "Der Vertrag mit mir selber" mit der Aufforderung, ein bis maximal drei konkrete Aktivitäten aus dem Thema des Abends für die nächsten 4 - 6 Wochen zu notieren - und dann auch zu realisieren.

Auch die umfassende Teilnehmerunterlage kam gut an. Neben den Folieninhalten enthielt diese jeweils zum Thema passende "Methoden-Arbeitsblätter". Mit diesen können unsere Kunden viele Themen in ihren Unternehmen konkret anpacken.

Zum zweiten Abend meldeten sich einige Teilnehmer direkt nach dem ersten Abend an mit der Aussage "da nehme ich mit Sicherheit wieder etwas mit".

Die positive Resonanz unserer Kunden auf die beiden Abende mit Herrn Sander wird uns veranlassen, bei unserem nächsten Seminarprogramm seine Ideen wieder mit einzubeziehen.

Mit freundlichen Grüßen

Volksbank Bigge-Lenne eG


ppa. Karl Hose